

A tanúgondozással megbízott munkatárs a tevékenysége során tájékoztatást adhat:

- a bíróságok elérhetőségéről, megközelíthetőségéről,
- az ügyfélfogadás rendjéről,
- a tanú tárgyalótermi viselkedésének szabályairól,
- általánosságban a tanú jogairól és kötelezettségeiről a büntető, polgári és szabálysértési ügyeket érintően, és ezen belül
- a tanú adatainak zártan történő kezeléséről,
- a kiskorú tanú idézésének a 2012. évi LXII. törvény 12. és 19. §-ában foglalt szabályairól, a törvényes képviselő kötelezettségeiről,
- a távolmaradás előzetes kimentésének módjáról,
- az igazolatlan távolmaradás jogkövetkezményeiről,
- a vádlott távollétében a tanú kihallgatásáról,
- a vallomástétel megtagadásának lehetőségéről,
- az írásbeli vallomás megtételének lehetőségéről,
- az útiköltség megtérítésének lehetőségéről,
- a tanúvédelem törvényben szabályozott lehetőségeiről.

A feladatát

- telefonon,
- írásban, faxon vagy elektronikus levelezés formájában,
- míg kivételes esetben személyesen látja el.

A tanúgondozó a konkrét ügyről érdemben nem nyilatkozhat, arra vonatkozóan tanácsokat nem adhat, az ügygel kapcsolatos vallomásról a tanúval nem beszélhet.